

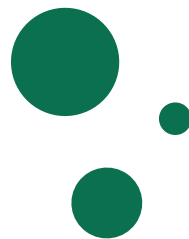
Каква е ползата ви от информация, експертен съвет или резултат от независим сравнителен тест?

Първоначалната информация за това, което предлагаме на нашата интернет страница получаваме безплатно. За да се възползвате от пълните резултати от тестовете или от правен съвет, трябва да сте член на АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ.

Може да изберете три различни възможности – онлайн членство, стандартно членство или пълно членство, което включва и правна помощ от специализирани юристи.

Членският внос варира от 12 до 40 лева на година, което е по-малко от 3,50 лева на месец! Най-високата годишна вноска струва колкото шест билета за кино.

За повече информация за АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ и как самите вие да станете Активен потребител, посетете www.aktivnipotrebiteli.bg



АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ

ул. "Врабча" 26, София 1504
Тел. 02/9890106
Факс. 02/9890107

info@aktivnipotrebiteli.bg
www.aktivnipotrebiteli.bg



www.aktivnipotrebiteli.bg

СТАНЕТЕ АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ



В ЕС ВИЕ ИМАТЕ ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРАВА.
ОТСТОЯВАЙТЕ ГИ!

www.aktivnipotrebiteli.bg

Знаете ли кой МРЗ плъър е най-добър за цената, която плащате? Питали ли сте се кое кисело мляко е приготвено по традиционна рецепта? Разбирате ли всичко написано в договора ви с мобилния оператор?

Нашето списание публикува независими тестове на продукти, направени от потребителски организации в ЕС.

Имате ли нужда от съвет, когато в магазина отказват да поправят чисто новите ви дефектни ботуши или да ви върнат парите за тях?

АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ ще ви запознае с вашите права и ще ви посъветва как да ги използвате.

Ако се информирате редовно в качеството си на потребител и член на независима и нестопанска организация, много по-вероятно е да не стигнете до услугите на съда.

АКТИВНИ ПОТРЕБИТЕЛИ може да ви помогне със следното:

Безпристрастна и достоверна информация – като станете активен потребител нашата интернет страница, списание Активни потребители и различните брошури, ще ви предоставят независими сравнителни тестове за телевизори или лесни за разбиране листовки относно как да се оплачете при дефектна стока!

Иван иска да си купи нов мобилен телефон, но желае евтин телефон с издръжлива батерия. След като е прочел резултатите от сравнителния тест в списание Активни потребители, той открива телефона с най-издръжлива батерия и така получава най-доброто за похарчените пари.

Съдействие при закони (потребителски) въпроси – ако имате спор с мобилния оператор или искате да знаете какво точно означават условията по кредита ви, може да се обърнете към нас за ясен и разбираем отговор, който не е повлиян от бизнеса. В определени случаи, може да ви представляваме в съда.

Ани закъснява с месечната си вноска за своя автомобил, взет на лизинг, компанията прекратява договора и си иска автомобила. Активни потребители установява, че договорът е нарушен и Ани заплаща може да запази колата след като плати просрочената вноска.

Представителство – използваме информация от изследвания и мненията на потребители, за да лобираме за вашите интереси пред правителствени органи на национално и международно ниво. След като много потребители се оплакаха от прекалено високи цени на таксиметрови услуги, ние настояхме за ограничения на тези цени и вече се подготвя ново законодателство.

Кампании – през последните няколко години сме част от международна кампания за ограничаване на рекламите на мазни, солени или сладки храни за деца. През 2006 г. наше изследване разобличи над 50 продукта, които подвеждащо се представяха за „био“ или „органични“. Нашата кампания помогна за премахването на тези подвеждащи стоки от магазините.